



COMANDO GENERALE DELLA GUARDIA DI FINANZA
Direzione Telematica - Servizio Telecomunicazioni



**REALIZZAZIONE
DI UN SISTEMA PER LA DIGITALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI
PUBBLICA UTILITA' "117" IN NR. 104 SALE OPERATIVE DELLA
GUARDIA DI FINANZA**

SPECIFICA TECNICA

- gennaio 2021 -

1. INTRODUZIONE.

Il Corpo della Guardia di Finanza dispone sul territorio nazionale di nr. 105 Sale Operative provinciali presso le quali è attivo il servizio di pubblica utilità "117". Il sistema a supporto del citato servizio è costituito da nr. 2 linee analogiche per la ricezione delle chiamate e da apparati di registrazione di diverse tipologie.

Nel corso del 2017, presso la Sala Operativa del Comando Provinciale Guardia di Finanza Roma, è stata realizzata la c.d. digitalizzazione del servizio di pubblica utilità "117". Tale progettualità ha comportato l'attivazione di linee ISDN, in luogo di quelle analogiche, l'adeguamento della centrale telefonica, l'integrazione dell'apparato di registrazione con l'aggiunta di una scheda per la gestione delle linee digitali, l'installazione e la personalizzazione del *software* "Softconsole" sia sugli apparati *server* sia sui *client* in uso al personale di Sala Operativa nonché l'erogazione della relativa formazione.

L'installazione realizzata presso la Sala Operativa del Comando Provinciale di Roma rappresenta per il Corpo lo *standard* di riferimento, che dovrà essere replicato nelle restanti sedi, distinguendo tra **sala operativa in sede di capoluogo di regione (n. 18)** e **sala operativa in sede di capoluogo di provincia (n.86)**.

La presente Specifica Tecnica definisce i requisiti per l'estensione della progettualità in argomento alle restanti nr. 104 Sale Operative della Guardia di Finanza.

2. OGGETTO DELLA FORNITURA DA PREVEDERE PER LE N. 104 SALE OPERATIVE

2.1. Rete Telefonica Pubblica.

Fornitura e installazione, **per tutte le sedi di cui all'allegato 1**, di nr. 2 linee ISDN accessi base (per complessivi 4 canali voce con almeno 6500 minuti/mese di traffico complessivo) e configurazione delle stesse per la ricezione delle chiamate dirette al numero di pubblica utilità "117".

Potendo l'attuale numero di pubblica utilità "117", evolvere, diventando numero di pubblica emergenza, considerato che sia la Società CONSIP, con nota n. 41215, in data 12 ottobre 2020, ha comunicato l'impossibilità di fornire linee ISDN idonee per l'integrazione con la Rete Telefonica Nazionale delle Emergenze, per partecipare alla consultazione in argomento, **dovrà essere fornita una dichiarazione di idoneità alla fornitura che certifichi l'integrabilità con la citata Rete Telefonica Nazionale delle Emergenze.**

Pertanto le linee in fornitura dovranno essere conformi a quanto disciplinato dalle seguenti norme:

- 2.1.1. Decreto 22 gennaio 2008 Ministero delle Comunicazioni, relativo alle modalità di avvio del servizio su tutto il territorio nazionale del "Numero Unico di Emergenza Europeo 112";
- 2.1.2. Delibera n.26/08/CIR dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, recante il "Piano di numerazione nel settore delle telecomunicazioni e la relativa disciplina attuativa", che individua e riserva il numero 112 per la fornitura del servizio relativo al "numero unico di emergenza europeo";
- 2.1.3. Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 12 novembre 2009 concernente l'estensione del servizio del "numero unico di emergenza

europeo 112” anche alle chiamate rivolte ai numeri di emergenza 115 e 118;

2.1.4. Direttiva 2009/136/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 novembre 2009, recante modifica della Direttiva 2002/22/CE, con particolare riguardo all’articolo 26 “Servizi di emergenza e numero di emergenza unico europeo” il quale prevede, tra l’altro:

- a. la gratuità della chiamata sia al 112 sia a qualunque numero di emergenza nazionale;
- b. la garanzia dell’accesso ai servizi di emergenza anche da parte delle imprese che forniscono un servizio di comunicazione elettronica;
- c. adeguatezza, rapidità ed efficacia della risposta per le chiamate dirette al numero unico di emergenza europeo al pari di quelle riservate ai numeri di emergenza nazionale;
- d. accesso ai servizi di emergenza per gli utenti diversamente abili, equivalente a quello degli altri utenti finali;
- e. gratuità delle informazioni sulla localizzazione del chiamante a disposizione dell’autorità incaricata per quelle chiamate dirette al numero unico delle emergenze europeo.

2.2. Centrale telefonica.

Le chiamate telefoniche dirette al servizio 117, attivo presso le Sale Operative della Guardia di Finanza, veicolate sugli accessi ISDN, saranno gestite tramite i sistemi telefonici MITEL MXONE, già in uso al Corpo, che verranno appositamente equipaggiati per:

- a. consentire l’attestazione degli accessi ISDN;
- b. consentire l’attivazione delle postazioni telefoniche degli operatori preposti alla gestione delle segnalazioni dirette al servizio 117;
- c. fornire le funzionalità di integrazione applicativa con il sistema *Softconsole*, che permetterà la gestione informatizzata dei dati rilevati delle segnalazioni pervenute (scheda contatto/evento).

I sistemi MITEL MXONE saranno, pertanto, programmati per inoltrare ciascuna chiamata pervenuta sulle linee di accesso del servizio 117 verso un operatore libero o verso una coda di attesa e per fornire i dati telefonici (ad es. numero chiamante, postazione telefonica a cui inoltrare la chiamata) all’applicazione informatica di gestione dei contatti (*Softconsole*), che provvederà a generare la scheda contatto/evento associata alla chiamata, a popolarla con i dati già disponibili e ad indirizzarla alla postazione informatica dell’operatore.

Per quanto precede, **per tutte le sedi di cui all’allegato 1**, al fine di adeguare la centrale telefonica MITEL MXONE, servente la Sala Operativa, dovrà essere prevista la fornitura, l’installazione e la configurazione di hardware e software che consentano quanto precedentemente descritto ed in particolare:

- 2.2.2. scheda “Kit 4 accessi base BRI ISDN (include PSE TLU 79/11) comprensiva di licenze d’uso permanente per 8 canali e relativi cavi di comunicazione;
- 2.2.3. nr. 3 telefoni SIP MITEL 6930 completi di alimentatore AC/DC, accessori e cavi;
- 2.2.4. nr. 3 cuffie USB per telefoni SIP MITEL 6930;
- 2.2.5. licenze per l’interfacciamento con l’applicativo *Softconsole*.

2.3. Sistema di registrazione.

La registrazione e l’archiviazione delle chiamate sarà gestita dagli specifici sistemi che, ove non fossero già idonei, dovranno essere equipaggiati a livello sia *hardware* sia *software* per la gestione degli accessi base ISDN e collegati direttamente a questi ultimi, in parallelo o in serie con la centrale MITEL MXONE.

Inoltre, il sistema di registrazione dovrà essere collegato alla rete locale LAN, servente la Sala Operativa, per consentire, dalle postazioni *client* degli operatori, la ricerca e il riascolto delle chiamate registrate.

L'interfacciamento con il sistema *Softconsole* dovrà essere sviluppato unitamente alla personalizzazione della relativa applicazione, utilizzando le API e/o il SDK resi disponibili dalla tecnologia del sistema di registrazione.

Per quanto precede, al fine di adeguare tutti i sistemi di registrazione dovrà essere prevista:

2.3.1. la fornitura e l'installazione di nr. 1 registratore digitale:

- a. almeno equivalente al RES NIR specificato nell'allegato 2 per la sede della Sala Operativa del Comando Provinciale di Campobasso;
- b. almeno equivalente al TEMA TDR40H specificato nell'allegato 2 **solo** per le sedi (nr. 68) di cui all'allegato 3;

2.3.2. la fornitura e l'installazione di aggiornamento firmware e revisione hardware degli apparati di registrazione, già in esercizio, da effettuarsi **solo** nelle sedi di:

- a. Cagliari, Napoli, Bari, Potenza, Catanzaro e Palermo, dotate di apparati RES NRX;
- b. Genova, Torino, Milano, Trento, Venezia, Trieste, Bologna, Firenze, Ancona e L'Aquila, dotate di apparati RES NIR;
- c. Arezzo, Grosseto, Livorno, Fermo, Nuoro, Oristano, Sassari, Frosinone, Latina, Pescara, Teramo, Campobasso, Benevento, Taranto, Cosenza, Reggio Calabria, Vibo Valentia ed Enna, dotate di apparati TEMA TDR40H;
- d. Campobasso. Al riguardo, l'apparato TEMA TDR40H, recentemente aggiornato nel *firmware* ed in uso, dopo l'installazione dell'apparato *sub.* 2.3.1.a, dovrà essere installato presso la sede di Isernia.

2.4. Sistema *Softconsole* per la gestione della scheda evento.

Il sistema *Softconsole* è la componente applicativa destinata sia alla gestione evoluta delle schede contatto/evento sia all'interfacciamento con la componente telefonica della soluzione (PABX MITEL).

In funzione della logica distribuita della soluzione complessiva, finalizzata ad assicurare la massima autonomia operativa delle Sale Operative, l'applicazione dovrà essere installata in tutte le sale operative del Corpo.

La soluzione, come premesso, dovrà essere basata sulla release già in uso presso la sede del Comando Provinciale di Roma nell'ambito del servizio 117, che, ove necessario, dovrà essere aggiornata per:

- a. consentire la gestione delle eventuali ulteriori tipologie di segnalazioni di competenza del Corpo;
- b. implementare le nuove modalità di interfacciamento applicativo abilitate dal recente aggiornamento delle release software delle centrali telefoniche MITEL MXONE, serventi le Sale Operative;
- c. consentire l'integrazione con i sistemi di registrazione di sala operativa *sub.* 2.3, al fine di semplificare e velocizzare la ricerca ed il riascolto delle tracce audio delle chiamate telefoniche gestite.

Il sistema *Softconsole* è logicamente costituito da una componente server e da una componente client.

La componente server implementa due sottosistemi funzionalmente e logicamente specializzati: il *BackEnd* dell'applicazione ICT e la componente di interfacciamento

del centralino telefonico, costituita dalla componente CTI e dal sistema di gestione ed instradamento delle chiamate (QM).

I due sottosistemi potranno essere implementati sia su unità fisiche che in ambiente virtualizzato.

Per quanto precede, al fine di standardizzare le installazioni dovrà essere prevista:

2.4.2. la fornitura e l'installazione di nr. 1 *server* per ciascuna delle **18 sedi di capoluogo di regione**, Genova, Torino, Milano, Trento, Veneto, Trieste, Bologna, Firenze, Cagliari, Ancona, Perugia, Roma, L'Aquila, Campobasso, Napoli, Bari, Catanzaro e Palermo, sia per il *BackEnd* dell'applicazione ICT sia per la componente di interfacciamento del centralino telefonico (componente CTI ovvero l'*application link* e il sistema di gestione ed instradamento delle chiamate QM). Le caratteristiche minimali sono descritte nell'allegato 2;

2.4.3. la fornitura e l'installazione di nr. 1 *server* per ciascuna delle **86 sedi di capoluogo di provincia**, di cui all'allegato 1, sia per il *BackEnd* dell'applicazione ICT sia per la componente di interfacciamento del centralino telefonico (componente CTI ovvero l'*application link* e il sistema di gestione ed instradamento delle chiamate QM). Le caratteristiche minimali sono descritte nell'allegato 2;

2.4.4. installazione e personalizzazione del *software* "Softconsole", **per tutte le sedi di cui all'allegato 1**, sia per la componente *server* sia per il la componente *client sui personal computer* (n.3) dedicati al servizio di pubblica utilità "117".

2.5. Alloggiamento apparati.

2.5.1. Fornitura e installazione **per tutte le sedi di cui all'allegato 1** di nr. 1 armadio *rack* 19" da 24 unità, per ospitare il registratore e il *server*, completo di:

- a. *console* keyboard con *monitor* e *relativi cavi di connessione*;
- b. multipresa elettrica *rack* con interruttore magnetotermico e minimo 8 prese universali bi-passo;
- c. almeno un ripiano;

2.5.2. riposizionamento apparati già in esercizio negli armadi *rack* in fornitura.

2.6. Formazione.

Fornitura di corsi di formazione, da erogarsi presso ogni ciascuna sede di sala operativa, in modalità "*on the job training*" sia per il personale interessato ad aspetti sistemistici e di amministrazione - nr. 1 sessione (per complessivi (4x104) 416 utenti), sia per il personale impiegato come "operatore del servizio di pubblica utilità 117" – nr. 2 sessioni (per complessivi 1049 utenti).



COMANDO GENERALE DELLA GUARDIA DI FINANZA

Direzione Telematica - Servizio Telecomunicazioni

SPECIFICA TECNICA

Oggetto: elenco nr. 104 sedi Sale Operative.

| NR. | REGIONE | COMANDO | INDIRIZZO SALA OPERATIVA |
|-----|----------------|----------------------|--------------------------------|
| 1 | LIGURIA | Genova | Lungomare Canepa 3 |
| 2 | LIGURIA | Imperia | Piazza Edmondo De Amicis 2 |
| 3 | LIGURIA | La Spezia | Viale San Bartolomeo 27 |
| 4 | LIGURIA | Savona | Via Famagosta 37 |
| 5 | PIEMONTE | Torino | Corso IV Novembre 40, pal. 124 |
| 6 | PIEMONTE | Alessandria | Corso F. Cavallotti 5 |
| 7 | PIEMONTE | Asti | Via Arò 37 |
| 8 | PIEMONTE | Biella | Via Addis Abeba 27 |
| 9 | PIEMONTE | Cuneo | Via Cesare Battisti 6 |
| 10 | PIEMONTE | Novara | Piazza del Popolo 2 |
| 11 | PIEMONTE | Verbania | Piazza Zavattaro 2 |
| 12 | PIEMONTE | Vercelli | Piazza Martiri della libertà 4 |
| 13 | VALLE D'AOSTA | Aosta (TERRITORIALE) | Via Clavalitè 14 |
| 14 | LOMBARDIA | Milano | Via Valtellina 3 |
| 15 | LOMBARDIA | Bergamo | Via Statuto 22 |
| 16 | LOMBARDIA | Brescia | Via Milano 9 |
| 17 | LOMBARDIA | Como | Piazza del Popolo 4 |
| 18 | LOMBARDIA | Cremona | Via Zara 6 |
| 19 | LOMBARDIA | Lecco | Via Gondola 14 |
| 20 | LOMBARDIA | Lodi (NUCLEO PEF) | Via Vistarini 35 |
| 21 | LOMBARDIA | Mantova | Corso Garibaldi 44 |
| 22 | LOMBARDIA | Monza | Piazza Gen. A. Diaz 1/B |
| 23 | LOMBARDIA | Pavia | Corso Garibaldi 74 |
| 24 | LOMBARDIA | Sondrio | Piazzale Lambertenghi 3 |
| 25 | LOMBARDIA | Varese | Via Pasubio 6 |
| 26 | TRENTINO A. A. | Trento | Via Romagnosi 15 |
| 27 | TRENTINO A. A. | Bolzano | Viale Stazione 6 |
| 28 | VENETO | Venezia | Corso del Popolo 55 - Mestre |
| 29 | VENETO | Belluno | Via Mezzaterra 5 |
| 30 | VENETO | Padova | Via San Francesco 177 |
| 31 | VENETO | Rovigo | Via Badaloni 28 |
| 32 | VENETO | Treviso | Piazza delle Istituzioni 5 |
| 33 | VENETO | Verona | Viale Cristoforo Colombo 117 |
| 34 | VENETO | Vicenza | Contrà San Tomaso 17 |
| 35 | FRIULI V. G. | Trieste (REGIONALE) | Via delle Fiamme Gialle 6 |
| 36 | FRIULI V. G. | Gorizia | Via Armando Diaz 7 |
| 37 | FRIULI V. G. | Pordenone | Via Dell'Autiere 51 |
| 38 | FRIULI V. G. | Udine | Via Giusti 29 |
| 39 | EMILIA R. | Bologna | Via Argia Magazzari 9 |

| NR. | REGIONE | COMANDO | INDIRIZZO SALA OPERATIVA |
|------------|----------------|-------------------|-----------------------------------|
| 40 | EMILIA R. | Ferrara | Via Palestro 46 |
| 41 | EMILIA R. | Forlì | Piazza Dante Alighieri 7 |
| 42 | EMILIA R. | Modena | Viale Piersanti Mattarella 85 |
| 43 | EMILIA R. | Parma | Via P. Torelli 18 |
| 44 | EMILIA R. | Piacenza | Via Emilia Pavese 29/A |
| 45 | EMILIA R. | Ravenna | Via Alberoni 33 |
| 46 | EMILIA R. | Reggio Emilia | Via Giuseppe Mazzini 4 |
| 47 | EMILIA R. | Rimini | Via Grassi 10 |
| 48 | TOSCANA | Firenze | Via S. Reparata 97 |
| 49 | TOSCANA | Arezzo | Via Garibaldi 247 |
| 50 | TOSCANA | Grosseto | Piazza del Popolo 2 |
| 51 | TOSCANA | Livorno | Piazza delle Fiamme Gialle 2 |
| 52 | TOSCANA | Lucca | Via Pisana 1275 loc. S. Anna |
| 53 | TOSCANA | Massa Carrara | Via Vincenzo Giudice M.O.V.M. 1 |
| 54 | TOSCANA | Pisa | Via Paolo Semeraro 9 |
| 55 | TOSCANA | Pistoia | Via dell'Annona snc |
| 56 | TOSCANA | Prato | Via F. Ferrucci 203/I |
| 57 | TOSCANA | Siena | Via Curtatone 23 |
| 58 | MARCHE | Ancona | Lungomare Vanvitelli 26 |
| 59 | MARCHE | Ascoli Piceno | Corso Giuseppe Mazzini 39 |
| 60 | MARCHE | Fermo | Contrada Sant'Andrea 21/D |
| 61 | MARCHE | Macerata | Viale Indipendenza 81 |
| 62 | MARCHE | Pesaro | Via J. Gagarin 100 loc. Torraccia |
| 63 | SARDEGNA | Cagliari | Viale Armando Diaz 174 |
| 64 | SARDEGNA | Nuoro | Piazza Vittorio Emanuele 22 |
| 65 | SARDEGNA | Oristano | Via Antonio Zara 40/42 |
| 66 | SARDEGNA | Sassari | Via Gavino Pinna 17 |
| 67 | UMBRIA | Perugia | Via Palermo 84 |
| 68 | UMBRIA | Terni (NUCLEOPEF) | Via Bramante 45 |
| 69 | LAZIO | Frosinone | Piazza Risorgimento 1 |
| 70 | LAZIO | Latina | Corso della Repubblica 234-236 |
| 71 | LAZIO | Rieti | Via delle Fiamme Gialle 1 |
| 72 | LAZIO | Viterbo | Via Cardarelli 67 |
| 73 | ABRUZZO | L'Aquila | Via Raffaele Paolucci 4 |
| 74 | ABRUZZO | Chieti | Via del Tricalle 95 |
| 75 | ABRUZZO | Pescara | Via Cincinnato 5 |
| 76 | ABRUZZO | Teramo | Via Luigi Di Paolantonio snc |
| 77 | MOLISE | Campobasso | Piazzetta Palatucci |
| 78 | MOLISE | Isernia | Via XXIV Maggio 17 |
| 79 | CAMPANIA | Napoli | Via De Pretis 75 |
| 80 | CAMPANIA | Avellino | Via E. Pontieri 1 |
| 81 | CAMPANIA | Benevento | Via Stanislao Bologna 8 |
| 82 | CAMPANIA | Caserta | Via Giambattista Vico 76 |
| 83 | CAMPANIA | Salerno | Via Duomo 21 |
| 84 | PUGLIA | Bari | Corso Vittorio Veneto 36 |
| 85 | PUGLIA | Brindisi | Via Nicola Brandi 12 |
| 86 | PUGLIA | Foggia | Via Vincenzo della Rocca 5 |
| 87 | PUGLIA | Lecce | Piazzetta dei Peruzzi 1 |
| 88 | PUGLIA | Taranto | Via Scoglio del Tonno 31 |
| 89 | BASILICATA | Potenza | Via Della Meccanica 2 |
| 90 | BASILICATA | Matera | Via Lazazzera 55 |
| 91 | CALABRIA | Catanzaro | Piazza Marconi 1 |
| 92 | CALABRIA | Cosenza | Viale Sergio Cosmai 3 |

| NR. | REGIONE | COMANDO | INDIRIZZO SALA OPERATIVA |
|------------|----------------|---------------------|---------------------------------|
| 93 | CALABRIA | Crotone | Via Miscello da Ripe 73 |
| 94 | CALABRIA | Reggio Calabria | Via Enotria 107 |
| 95 | CALABRIA | Vibo Valentia | Via Emilia 11 |
| 96 | SICILIA | Palermo (REGIONALE) | Via Cavour 2 |
| 97 | SICILIA | Agrigento | Via Atenea 238 |
| 98 | SICILIA | Caltanissetta | Via Leonida Bissolati 135 |
| 99 | SICILIA | Catania | Piazza San Francesco Di Paola 2 |
| 100 | SICILIA | Enna | Via Villarosa 32/34 |
| 101 | SICILIA | Messina | Via Tommaso Cannizzaro 34 |
| 102 | SICILIA | Ragusa | Piazza Libertà 6 |
| 103 | SICILIA | Siracusa | Via Epicarmo Corvino 14 |
| 104 | SICILIA | Trapani | Via Vallona 1 |



COMANDO GENERALE DELLA GUARDIA DI FINANZA

Direzione Telematica - Servizio Telecomunicazioni

SPECIFICA TECNICA

Oggetto: sistema di registrazione e sistema server.

REGISTRATORE PER SEDI CAPOLUOGO DI REGIONE

RES – RECORDING ENTERPRISE SOLUTIONS

| | |
|--------|---|
| CR3445 | NIR - Registratore ridonato da rack con Win 2016 e network card |
| | 4 ch digitali x 2 BRA + scheda |
| | 2 ch analogici + scheda |
| | UPS |
| | API |

REGISTRATORE PER SEDI CAPOLUOGO DI PROVINCIA

TEMA TELECOMUNICAZIONI

| | |
|--------|---|
| TDR40H | Registratore digitale multicanale predisposto per gestire 2 accessi base ISDN BRI, 2 linee analogiche e 1 ingresso mic/line |
| | Licenza d'uso software di archiviazione e gestione di un registratore TDR40H/22B |

SISTEMA DI GESTIONE SCHEDA EVENTO

SISTEMA SERVER PER SEDI CAPOLUOGO DI REGIONE

| | |
|------------------|---|
| Server DELL T540 | CPU 10C/20T, 32GByte RAM, 12TByte RAID 5, S.O. Windows server, Garanzia NBD on site 3AA |
|------------------|---|

SISTEMA SERVER PER SEDI CAPOLUOGO DI PROVINCIA

| | |
|------------------|---|
| Server DELL T340 | CPU 8C/16T, 16GByte RAM, 8TByte RAID 5, S.O. Windows server, Garanzia NBD on site 3AA |
|------------------|---|



COMANDO GENERALE DELLA GUARDIA DI FINANZA

Direzione Telematica - Servizio Telecomunicazioni

SPECIFICA TECNICA

Oggetto: elenco Sale Operative dove fornire apparati di registrazione (nr. 68 sedi).

| NR. | REGIONE | COMANDO PROVINCIALE | INDIRIZZO SALA OPERATIVA |
|-----|----------------|----------------------|---------------------------------|
| 1 | LIGURIA | Imperia | Piazza Edmondo De Amicis 2 |
| 2 | LIGURIA | La Spezia | Viale San Bartolomeo 27 |
| 3 | LIGURIA | Savona | Via Famagosta 37 |
| 4 | PIEMONTE | Alessandria | Corso F. Cavallotti 5 |
| 5 | PIEMONTE | Asti | Via Arò 37 |
| 6 | PIEMONTE | Biella | Via Addis Abeba 27 |
| 7 | PIEMONTE | Cuneo | Via Cesare Battisti 6 |
| 8 | PIEMONTE | Novara | Piazza del Popolo 2 |
| 9 | PIEMONTE | Verbania | Piazza Zavattaro 2 |
| 10 | PIEMONTE | Vercelli | Piazza Martiri della libertà 4 |
| 11 | VALLE D'AOSTA | Aosta (TERRITORIALE) | Via Clavalitè 14 |
| 12 | LOMBARDIA | Bergamo | Via Statuto 22 |
| 13 | LOMBARDIA | Brescia | Via Milano 9 |
| 14 | LOMBARDIA | Como | Piazza del Popolo 4 |
| 15 | LOMBARDIA | Cremona | Via Zara 6 |
| 16 | LOMBARDIA | Lecco | Via Gondola 14 |
| 17 | LOMBARDIA | Lodi (NUCLEO PEF) | Via Vistarini 35 |
| 18 | LOMBARDIA | Mantova | Corso Garibaldi 44 |
| 19 | LOMBARDIA | Monza | Piazza Gen. A. Diaz 1/B |
| 20 | LOMBARDIA | Pavia | Corso Garibaldi 74 |
| 21 | LOMBARDIA | Sondrio | Piazzale Lambertenghi 3 |
| 22 | LOMBARDIA | Varese | Via Pasubio 6 |
| 23 | TRENTINO A. A. | Bolzano | Viale Stazione 6 |
| 24 | VENETO | Belluno | Via Mezzaterra 5 |
| 25 | VENETO | Padova | Via San Francesco 177 |
| 26 | VENETO | Rovigo | Via Badaloni 28 |
| 27 | VENETO | Treviso | Piazza delle Istituzioni 5 |
| 28 | VENETO | Verona | Viale Cristoforo Colombo 117 |
| 29 | VENETO | Vicenza | Contrà San Tomaso 17 |
| 30 | FRIULI V. G. | Gorizia | Via Armando Diaz 7 |
| 31 | FRIULI V. G. | Pordenone | Via Dell'Autiere 51 |
| 32 | FRIULI V. G. | Udine | Via Giusti 29 |
| 33 | EMILIA R. | Ferrara | Via Palestro 46 |
| 34 | EMILIA R. | Forlì | Piazza Dante Alighieri 7 |
| 35 | EMILIA R. | Modena | Viale Piersanti Mattarella 85 |
| 36 | EMILIA R. | Parma | Via P. Torelli 18 |
| 37 | EMILIA R. | Piacenza | Via Emilia Pavese 29/A |
| 38 | EMILIA R. | Ravenna | Via Alberoni 33 |
| 39 | EMILIA R. | Reggio Emilia | Via Giuseppe Mazzini 4 |
| 40 | EMILIA R. | Rimini | Via Grassi 10 |
| 41 | TOSCANA | Lucca | Via Pisana 1275 loc. S. Anna |
| 42 | TOSCANA | Massa Carrara | Via Vincenzo Giudice M.O.V.M. 1 |
| 43 | TOSCANA | Pisa | Via Paolo Semeraro 9 |
| 44 | TOSCANA | Pistoia | Via dell'Annona snc |
| 45 | TOSCANA | Prato | Via F. Ferrucci 203/I |
| 46 | TOSCANA | Siena | Via Curtatone 23 |

| | | | |
|----|------------|--------------------|-----------------------------------|
| 47 | MARCHE | Ascoli Piceno | Corso Giuseppe Mazzini 39 |
| 48 | MARCHE | Macerata | Viale Indipendenza 81 |
| 49 | MARCHE | Pesaro | Via J. Gagarin 100 loc. Torraccia |
| 50 | UMBRIA | Terni (NUCLEO PEF) | Via Bramante 45 |
| 51 | LAZIO | Rieti | Via delle Fiamme Gialle 1 |
| 52 | LAZIO | Viterbo | Via Cardarelli 67 |
| 53 | ABRUZZO | Chieti | Via del Tricalle 95 |
| 54 | CAMPANIA | Avellino | Via E. Pontieri 1 |
| 55 | CAMPANIA | Caserta | Via Giambattista Vico 76 |
| 56 | CAMPANIA | Salerno | Via Duomo 21 |
| 57 | PUGLIA | Brindisi | Via Nicola Brandi 12 |
| 58 | PUGLIA | Foggia | Via Vincenzo della Rocca 5 |
| 59 | PUGLIA | Lecce | Piazzetta dei Peruzzi 1 |
| 60 | BASILICATA | Matera | Via Lazazzera 55 |
| 61 | CALABRIA | Crotone | Via Miscello da Ripe 73 |
| 62 | SICILIA | Agrigento | Via Atenea 238 |
| 63 | SICILIA | Caltanissetta | Via Leonida Bissolati 135 |
| 64 | SICILIA | Catania | Piazza San Francesco Di Paola 2 |
| 65 | SICILIA | Messina | Via Tommaso Cannizzaro 34 |
| 66 | SICILIA | Ragusa | Piazza Libertà 6 |
| 67 | SICILIA | Siracusa | Via Epicarmo Corvino 14 |
| 68 | SICILIA | Trapani | Via Vallona 1 |